

# Hilfe für

# PC-Programme

## Leitfaden für die Web-Applikation

- Handelsüblicher PC der neueren Generation
- Serielle Schnittstelle V24 oder USB/V24 Adapter (Adapter vorzugsweise von RAM)
- Installations CD für das entsprechende Windows Betriebssystem
- Betriebssysteme: XP-Professional SP3, Vista ab Home Premium, Win7 ab Home Premium 32 oder 64bit, Windows Server ab 2003
- Webbrowser: IE 7 und 8, Mozilla Firefox 3, Opera ab 9.6, Google Chrome, Apple Safari
- Webbrowser mobil: Opera Mobile 9.5 Beta 2 (für PDA, XDA), Safari (iPhone)
- Internet-Informationdienste (IIS) installieren (siehe SW-Beschreibung)
- Zugriffsberechtigungen für VisuRAM-Dateien einstellen (siehe SW-Beschreibung)
- Benutzeroberfläche für DataCom freigeben (nur bei Vista und Win7) (siehe SW-Beschreibung)
- Starten der Webapplikation (Web-Server): Webbrowser starten und <http://localhost/visuram> eingeben
- Starten der Webapplikation im Netzwerk: Webbrowser starten und <http://Rechnername/visuram> eingeben
- Port 80 in der Firewall freigeben (auf dem Web-Server)
- Einrichten des Zugriffs über Internet, ist nicht Aufgabe des Vertriebspartners oder der Fa. RAM
- Einrichten des Zugriffs über Internet, sollte ein externer IT-Fachmann ausführen

## Deinstallieren von VisuRAM 4.0 und VisuData 4.0

- VisuRAM 4.0 deinstallieren
- VisuData 4.0 deinstallieren
- RAM-Service deinstallieren
- Unter C:\ das **Kxxxx** Verzeichnis löschen
- Unter C:\ das **Mysql** Verzeichnis löschen
- Unter C:\Programme das Verzeichnis **RAMService** löschen
- Unter C:\Windows\System32\ die Datei **visd.ini** löschen
- Unter C:\Windows\System32\ die Datei **visd.dll** löschen

## Wichtiger Hinweis

Beenden Sie alle PC-Programme der Reihe nach: (WinTerm), VisuRAM, VisuData und als letztes DataCom.

Bevor Sie das PC-Programm VisuData Version 4.0 installieren, sichern Sie bitte unbedingt die MySql-Datenbank Kxxx.

Die Datenbank finden Sie unter:

C:\Mysql\Data\Kxxx oder unter C:\Mysql\Mysql50\Data\Kxxx (C:\Mysql\Data\Kxxx).

Bevor Sie den Ordner Kxxx kopieren, beenden Sie bitte erst den MySql Dienst <sup>1</sup>.

Bitte kopieren Sie den Ordner Kxxx an eine andere Stelle, um bei eventuellen Problemen die Sicherungskopie verwenden zu können.

Bevor Sie nun das Programm VisuData Version 4.0 installieren, starten Sie den MySql-Dienst wieder.

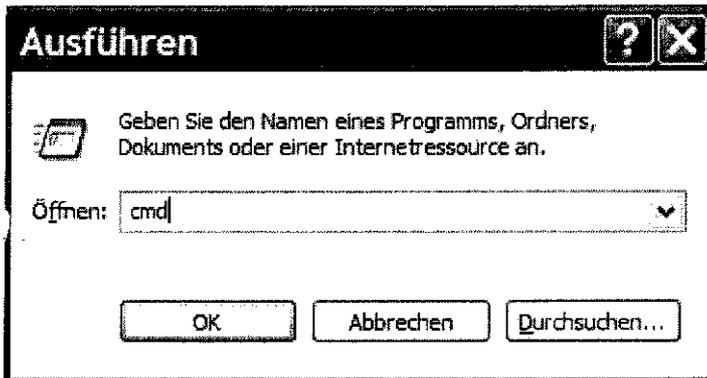
<sup>1</sup> Den MySql-Dienst finden Sie unter Systemsteuerung-Verwaltung-Dienste

## MySQL Datenbank reparieren

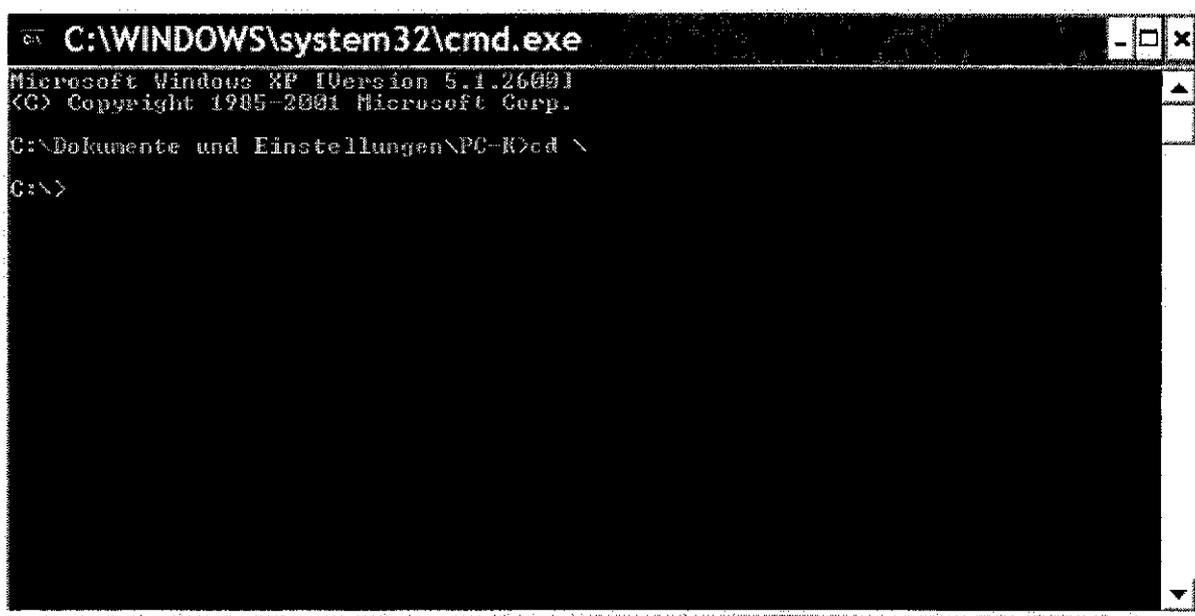
1. Die MS-Dos Eingabeaufforderung anklicken
2. In das Verzeichnis C:\Mysql\Bin wechseln
3. Eingabe **mysql -u root -p** Enter drücken
4. (Passwort **1111** eingeben)
5. Meldung erscheint am Bildschirm Welcom to my Sql Monitor usw
6. Eingabe **Connect Kxxx** Enter drücken
7. Eingabe **Repair table Kxxxz02;** (Wichtig ist am Ende das Semikolon) Enter drücken
8. Eingabe **Repair table Kxxxz12;** (Wichtig ist am Ende das Semikolon) Enter drücken

## Im IIS mehr als 6-Verbindungen zulassen

Klicken Sie auf Start und dann auf den Dialog Ausführen und geben Sie cmd ein. Klicken Sie dann auf OK.



Fenster öffnet sich wie folgt:



Schreiben Sie cd \ (siehe oben) und drücken Sie die Eingabetaste.

Schreiben Sie cd Inetpub und drücken Sie die Eingabetaste.

Schreiben Sie cd Adminscripts und drücken Sie die Eingabetaste.

Schreiben Sie den Text, wie im nachfolgenden Fenster zu sehen und drücken Sie die Eingabetaste.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Volumennummer: 36D6-448C

Verzeichnis von C:\Inetpub\AdminScripts

27.05.2009 13:07 <DIR>          .
27.05.2009 13:07 <DIR>          ..
28.02.2006 09:00          85.813 adsutil.vbs
21.07.2001 14:21          4.490 chaccess.vbs
21.07.2001 14:21          2.623 conterv.vbs
21.07.2001 14:21          2.596 contweb.vbs
21.07.2001 14:21          5.017 dispnode.vbs
21.07.2001 14:21          2.550 disptree.vbs
21.07.2001 14:21          6.258 findweb.vbs
21.07.2001 14:21          7.186 mkwebdir.vbs
21.07.2001 14:21          2.615 pauseerv.vbs
21.07.2001 14:21          2.588 pauseweb.vbs
21.07.2001 14:21          2.617 starterv.vbs
21.07.2001 14:21          2.590 startweb.vbs
21.07.2001 14:21          2.608 stoperv.vbs
21.07.2001 14:21          2.581 stopweb.vbs
21.07.2001 14:21          6.064 synciam.vbs
      15 Datei(en)          138.196 Bytes
      2 Verzeichnis(se), 211.995.652.096 Bytes frei

C:\Inetpub\AdminScripts>escript adsutil.vbs set w3svc/MaxConnections 40
```

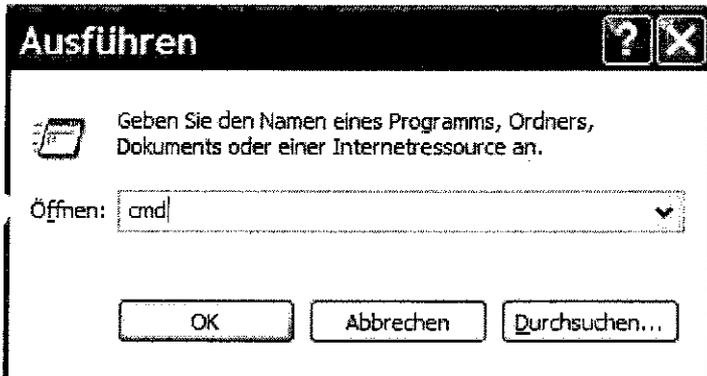
## Probleme bei der Installation von IIS

Kann man beim Installieren vom IIS keine Laufwerke bzw. Treiber auswählen, ist vermutlich die Zugehörige Datenbank von Windows defekt. Um diesen Defekt zu beheben ist folgendes notwendig:

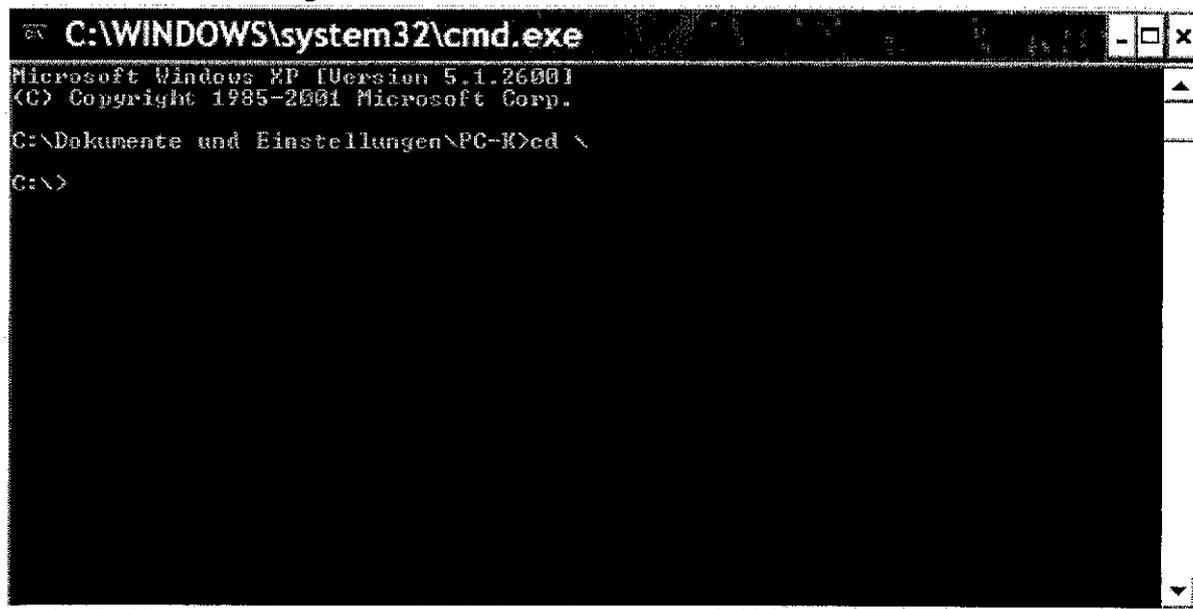
Erstellen Sie eine **Sicherungskopie** der **secedit.sdb-Datei**.

Sie finden diese Datei auf **C:\Windows\Security\Database**

Klicken Sie auf Start und dann auf den Dialog Ausführen und geben Sie cmd ein. Klicken Sie dann auf **OK**.



Fenster öffnet sich wie folgt:



Geben Sie den Befehl **cd \** (siehe oben) ein und drücken Sie Eingabetaste.

Jetzt sind Sie auf Laufwerk C:\

Schreiben Sie: **Esentutl -p %windir%\security\database\secedit.sdb** und drücken Sie die Eingabetaste.

Es wird eine Reparaturwarnung angeboten. Auf **OK** klicken.

Warten Sie bis die Reparatur beendet ist.

Das cmd-Fenster kann jetzt geschlossen werden und die Installation des IIS fortgesetzt werden.

## **Erreichen der RAM Webapplikation (VisuRAM 4.xx) aus dem World Wide Web:**

### **Problematik:**

Bei jeder Einwahl erhält ein Router in der Regel eine IP-Adresse („Telefonnummer“ des Routers im Internet). Dies ist bei den meisten DSL-Anschlüssen der Fall, da nach 24 Stunden eine Zwangstrennung vorgenommen wird und sich der Router nach der Trennung wieder neu einwählen muss und somit eine neue IP-Adresse zugewiesen bekommt. Bei einigen Anbietern ist eine feste IP-Adresse möglich, dann ist kein DynDNS notwendig, da sich die IP-Adresse bei der Einwahl nicht ändert.

### **Lösung (vorzugsweise!!!) : Feste IP-Adresse.**

Bei manchen DSL-Providern ist es möglich eine feste IP-Adresse zu bekommen. Fragen sie evtl. bei Ihrem DSL-Provider nach, ob er ihnen eine feste IP-Adresse zuweisen kann.

### **Alternative zur festen IP-Adresse.**

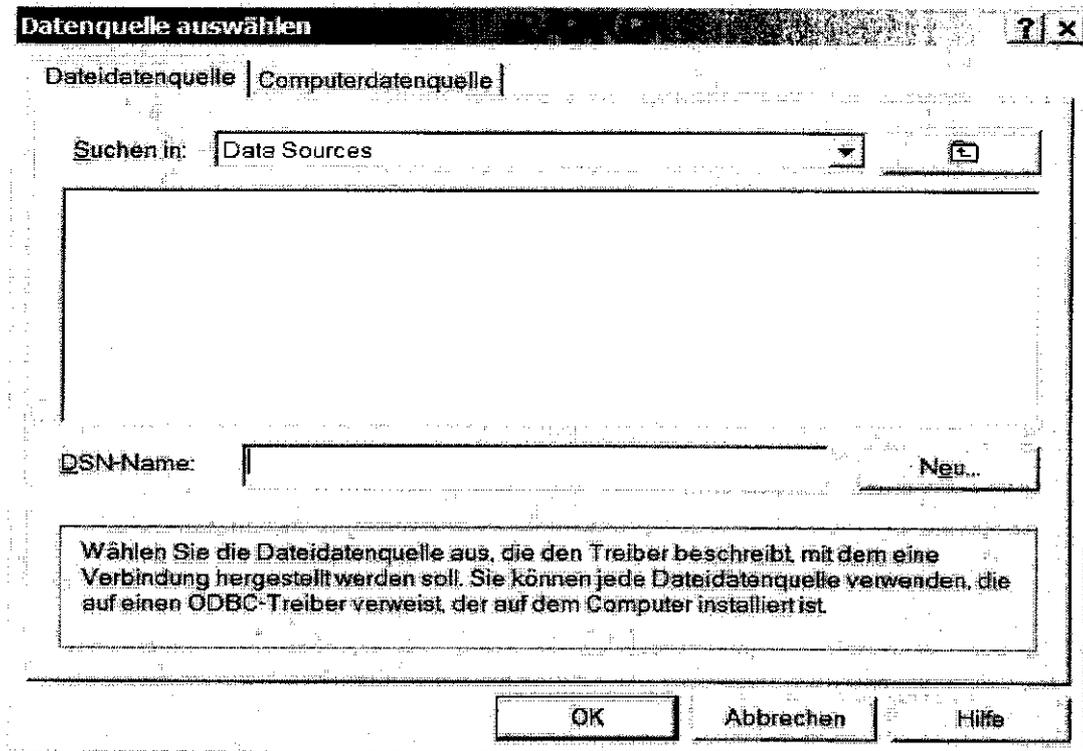
Abhilfe schafft der DynDNS-Dienst: Er leitet Anfragen an eine Domain an einen dynamische IP-Adresse weiter. DynDNS steht für Dynamic Domain Name System. Bekanntester Anbieter ist [dyndns.org](http://dyndns.org). Das Prinzip ist einfach: Ein kleines Programm im Router meldet die aktuelle IP-Adresse an DynDNS, dort werden dann die Domainanfragen einfach auf die entsprechende IP-Adresse umgeleitet. Hier wird ein Dynamic DNS fähiger Router vorausgesetzt!

## VisuData (ab Version 3.07) Datenquelle auswählen

Meldung erscheint, wie im Fenster unten zu sehen

Alle Programme beenden .

Auf Abbrechen klicken



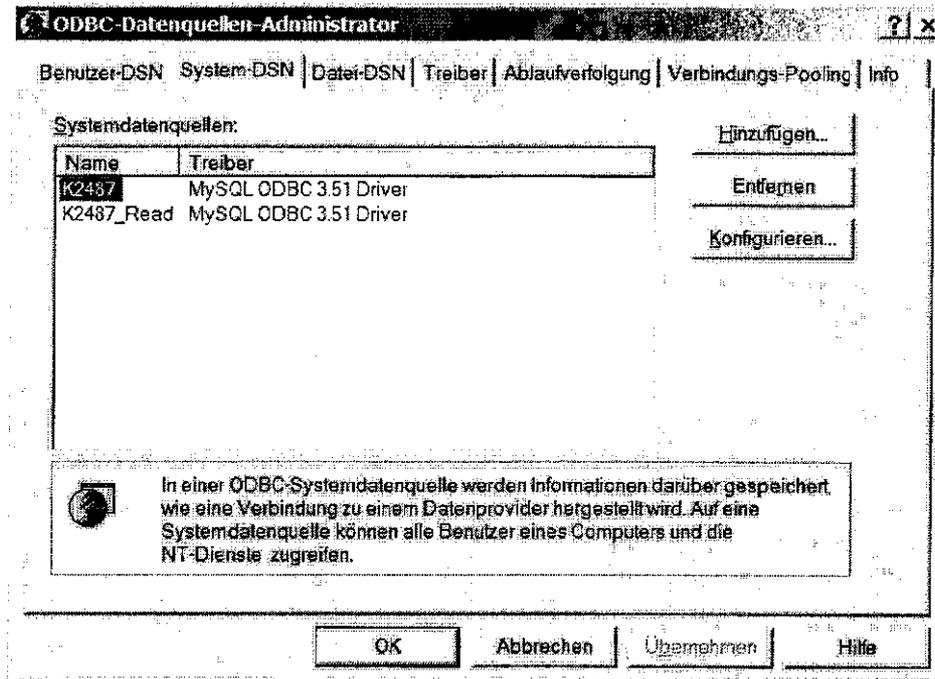
Dann links unten auf Start klicken,

Auf Systemsteuerung klicken,

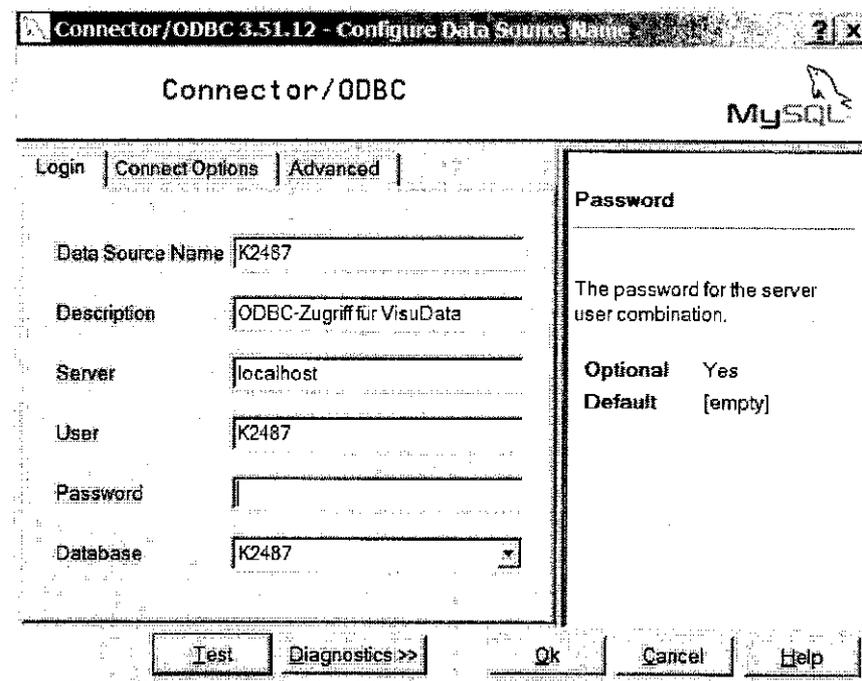
Verwaltung anklicken,

Datenquelle (ODBC) anklicken

## System-DSN auswählen

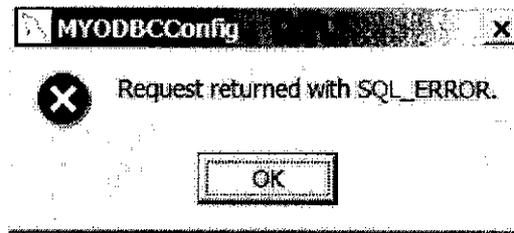


Doppelklick auf Kxxxx



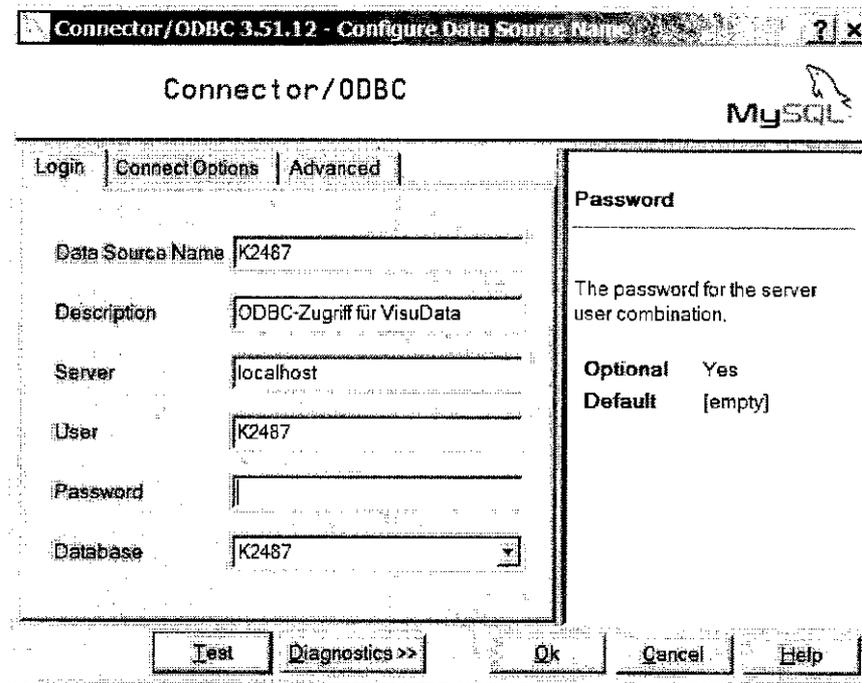
Auf Test klicken

Meldung erscheint wie folgt



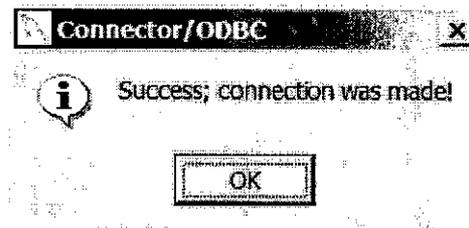
Auf OK klicken

Beim Passwort 1111 eingeben



Auf Test klicken

Meldung erscheint wie folgt



Auf OK klicken bis alles geschlossen ist